

REGULAMIN DYSTRYBUCJI WEJŚCIÓWEK W PAŁACU JANKOWICE

1. Wejściówki to bilety wstępu bez wyznaczonych miejsc siedzących.
2. Termin rozpoczęcia dystrybucji wejściówek każdorazowo, w zależności od daty wydarzenia, dostępny będzie na stronie internetowej: www.palacjankowice.pl, profilu na Facebooku, w bezpłatnych pismach Gminy Tarnowo Podgórne, w biurze pałacu oraz pod numerem telefonu: 61 10 10 400.
3. Wejściówki dystrybuowane są codziennie, w godzinach otwarcia pałacu, od dnia wskazanego przez organizatora wydarzeń, tj. Dyrektora Pałacu Jankowice, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych lub innych, w których obiekt jest zamknięty.
4. Jedna osoba może odebrać na dane wydarzenie maksymalnie dwie wejściówki.
5. Istnieje możliwość telefonicznej rezerwacji wejściówek pod numerem telefonu: 61 10 10 400, z zastrzeżeniem ich odbioru w ciągu dwóch dni od dokonania rezerwacji.
6. W przypadku nieodebrania zarezerwowanych wejściówek we wskazanym wyżej terminie, zostaną one ponownie włączone do ogólnej puli dystrybucji.
7. Jediną formą otrzymania wejściówek jest ich odbiór osobisty w godzinach otwarcia Pałacu Jankowice.
8. Wejście na widownię możliwe jest jedynie po okazaniu wejściówki.
9. Posiadacz wejściówki jest zobowiązany do punktualnego przychodzenia na wydarzenie.
10. Osobom spóźnionym obsługa pałacu umożliwi wejście na widownię w przerwie między utworami lub w innym momencie trwania wydarzenia, który nie wpłynie na obniżenie komfortu zarówno wykonawców, jak i pozostałych widzów.